



Arnaud Crouzet, Director de Productos y Soluciones de ITS



ITS

FILTRA Y ASEGURA CADA TRANSACCIÓN DE PAGO CON DENY ALL

El enfoque de ITS se basa en proveer a sus clientes de un completo soporte dedicado. ITS ha desarrollado un conjunto de herramientas y soluciones que responden a las necesidades de los proveedores para simplificar la gestión de transacciones de pagos mediante Visa, MasterCard y American Express.

ITS dispone de 2 sedes europeas principales:

- en Francia, en Cergy-Pontoise (Cerca de París)
- en Inglaterra, en Emsworth (Cerca de Londres).

www.InteractiveTS.com

ITS dispone de la certificación PCI DSS de nivel 1, el nivel más alto actual en términos de seguridad de pagos. También responde a las validaciones trimestrales de un organismo independiente.

Interactive Transaction Solutions (ITS), filial del grupo American Express, ha puesto en marcha una potente plataforma europea de adquisición, tratamiento y securización de todo tipo de transacciones, con el objetivo de simplificar y optimizar los flujos de pago y de datos adicionales.

Alojada en el centro de datos de BT, la plataforma de ITS asegura el tratamiento y la seguridad de las transacciones por tarjetas (incluidas las tarjetas de compra) entre los comerciantes y los bancos.

Al utilizar para sus transacciones una única solución de compra mediante tarjeta, los comerciantes evitan los problemas derivados de la diversidad de formatos bancarios, obteniendo un único formato de mensaje. Con este tipo de servicio, aspectos como la disponibilidad, la seguridad y la fiabilidad resultan primordiales.

« *Deseamos garantizar un servicio inmejorable a nuestros clientes, lo que en concreto significa una alta disponibilidad y seguridad. La redundancia de la plataforma y la supervisión continua (las 24 horas del día, los 7 días de la semana) garantiza la primera característica. En cuanto a la segunda, está garantizada en parte por un primer grado de filtrado a nivel de capas de transporte y de sesión. No obstante, teníamos que estar seguros de que la solicitud recibida por nuestros servidores no era un intento de intrusión. Sólo el filtrado de las solicitudes a nivel de aplicación ofrecía una respuesta a este problema. Deny All nos dio la solución: rWeb* », afirma Arnaud Crouzet, Director de Productos y Soluciones de Interactive Transaction Solutions.

LA SEGURIDAD APLICATIVA MEDIANTE UN FILTRADO Y UNA PROTECCIÓN DE UN NIVEL ÓPTIMO

El objetivo de ITS era reforzar la seguridad por medio de una solución de filtrado de aplicaciones capaz de analizar las solicitudes recibidas, a nivel HTTP y XML.

Finalmente, con el objetivo de mejorar los servicios prestados en términos de seguridad y fiabilidad, reducir el tiempo de respuesta de la plataforma y analizar los flujos entrantes con un nivel de filtrado superior, el Grupo eligió al final el proxy inverso rWeb, de Deny All.

« La excelente reputación del reverse proxy de Deny All, las múltiples referencias bancarias de la empresa, al igual que el soporte técnico local, nos permitieron tomar una decisión rápidamente. »

Así, rWeb ha demostrado su capacidad para gestionar importantes volúmenes de transacciones HTTPS, que son grandes consumidoras de recursos.

Asimismo, evita las interrupciones del servicio, que pueden conllevar graves consecuencias.

Las certificaciones Visa AIS (Account Information Security), MasterCard SDP (Site Data Protection) y

PCI DSS, presentadas como garantía de éxito, requieren un análisis técnico y organizacional en profundidad (evaluación de reglas de seguridad, de reglas de cortafuegos, de contratos, de procedimientos de explotación, ...).

Las certificaciones, otorgadas por una sociedad independiente, avalan la fiabilidad de la plataforma de servicios de ITS.

ACTIVANDO UN MODELO DE SEGURIDAD POSITIVA

Instalado como complemento de los cortafuegos tradicionales, rWeb actúa a nivel de aplicación, controlando las interacciones y los intercambios entre los flujos de datos de los sistemas informáticos de los comerciantes, por una parte, y los de la plataforma asegurada de ITS, por la otra.

Al activar un modelo de seguridad positiva, se seleccionó rWeb por su capacidad para proteger las aplicaciones contra los ataques conocidos y desconocidos.

Basado en unos sistemas de listas negras y listas blancas, rWeb elimina de forma inmediata los ataques conocidos.

Se adapta a las aplicaciones para transmitirles únicamente las solicitudes válidas y conformes con una utilización normal de dichas aplicaciones.

« rWeb filtra la totalidad de las solicitudes, su forma, su contenido, encabezados, formularios, cookies y parámetros. La lista negra, que aporta Deny All, bloquea de forma inmediata las solicitudes peligrosas, al tiempo que la lista blanca se adapta de manera automática a la plataforma », detalla Arnaud Crouzet.

« La definición de listas blancas nos ha permitido optimizar nuestras aplicaciones y, por lo tanto, su seguridad, aportando un control del flujo de datos más preciso y controlado. El proxy inverso de Deny All representa un elemento primordial en la infraestructura y contribuye a la calidad, la alta disponibilidad y la seguridad de la oferta ITS. »

Gracias a las funciones de aceleración - caché, equilibrado de carga, codificación SSL, compresión de servidores -, rWeb multiplica las capacidades de la plataforma. De este modo, se evitan las duplicaciones de servidores y los cortes en el servicio, a menudo tan costosos.

Los mecanismos de aprendizaje automático de formato y contenidos de las peticiones permiten la perfecta adaptación de rWeb a las características específicas y a los desarrollos de los servicios ofertados por la plataforma.

Para dar soporte a las transacciones gestionadas por la plataforma, del orden de varios miles por hora y día, rWeb ofrece una alta disponibilidad y un balanceo de carga óptimo.

Unido a cortafuegos y sistemas de detección de intrusiones, el proxy inverso de Deny All contribuye a la calidad, la alta disponibilidad y la seguridad de la oferta de ITS.

La infraestructura incluye enlaces de seguridad, ya que rWeb garantiza el descifrado y el recifrado de los flujos de datos SSL de extremo a extremo.

A su vez, la base de datos de la plataforma está totalmente encriptada.

EVALUAR LOS RESULTADOS PRINCIPALES

Implementada desde junio de 2004, la solución ha precisado de tres meses de estudio y de análisis de competencia, así como de dos meses y medio de diseño, creación de prototipos y despliegue.

Tras la instalación de rWeb, ningún ataque ha logrado alcanzar los servidores situados tras el producto.

La seguridad aportada por Deny All ha permitido la extensión del proceso de seguridad global al conjunto de la plataforma securizada.

rWeb

- Filtrado integral de aplicaciones Web (modelo de seguridad positiva)
- Protección contra ataques conocidos y desconocidos
- Implantación en alta disponibilidad y balanceo de carga
- Compatible con todos los navegadores, cortafuegos, servidores, balanceadores de carga y herramientas de estadística del mercado
- Más de 9 años de implantación en producción
- Disponible en formato appliance o en formato de software

El rendimiento y la simplificación

- El más alto nivel de protección para aplicaciones Web
- Despliegue rápido de nuevas aplicaciones Web
- Instalación y configuración rápida de la seguridad
- Hasta 17.000 consultas por segundo y por appliance

Aunque las soluciones de Seguridad convencionales analizan la conformidad de red del tráfico entrante, no chequean su contenido, principal medio para los ataques en los últimos años. Deny All soluciona este problema del contenido con su gama de soluciones proactivas para el control de la aplicación y aceleración del tráfico.

Contacto

info_iberia@denyall.com

Deny All Spain SL
Paseo de la Castellana 95
Planta 13
28046 Madrid

Tel: +34 91 418 50 11
Fax: +34 91 418 50 55

denyall
SECURITY SOLUTIONS