



Arnaud Crouzet, Directeur Produits et Solutions chez ITS



ITS

FILTRE ET SECURISE CHAQUE TRANSACTION DE PAIEMENT AVEC DENY ALL

La démarche de service d'ITS repose sur un accompagnement client dédié et complet. ITS a développé un ensemble d'outils et de solutions répondant aux besoins des fournisseurs et visant à simplifier leur gestion des transactions de paiements Visa, MasterCard et American Express.

ITS est présent en Europe sur 2 sites majeurs :

- en France, à Cergy-Pontoise (Paris),
- en Angleterre, à Emsworth (Londres).

www.InteractiveTS.com

ITS est certifié PCI DSS niveau 1, le plus haut niveau actuel en termes de sécurité des paiements et fait l'objet de validations trimestrielles par un organisme indépendant.

Interactive Transaction Solutions (ITS), filiale du groupe American Express,

a mis en place une puissante plate-forme européenne d'acquisition, de traitement et de sécurisation de tous types de transactions, dans l'objectif de simplifier et d'optimiser les flux de paiement et de données additionnelles. Hébergée dans le centre de données de BT, la plate-forme d'ITS assure le traitement et la sécurisation des transactions par cartes (dont les cartes d'achats) entre marchands et banques.

En utilisant une solution unique d'acquisition de leurs transactions par cartes, les commerçants s'affranchissent des problèmes de format bancaire pour obtenir un seul format de message.

Pour ce type de service, les aspects de disponibilité, de sécurité et de fiabilité se révèlent primordiaux.

« Nous souhaitons assurer un service irréprochable à nos clients, ce qui signifie, en particulier : haute disponibilité et sécurité.

La redondance de la plate-forme et la supervision 24/7 nous garantissaient le premier impératif. Le second était, quant à lui, en partie assuré par un premier degré de filtrage au niveau des couches de transport et de session. Mais nous devions, par ailleurs, être certains que la requête parvenant sur nos serveurs n'était pas une tentative d'intrusion.

Seul le filtrage au niveau applicatif des requêtes répondait à cette problématique. Deny All nous a apporté la solution : rWeb », souligne Arnaud Crouzet, Directeur Produits et Solutions chez Interactive Transaction Solutions.

« La réputation déjà bien ancrée du reverse proxy de Deny All, les nombreuses références bancaires de la société ainsi que le support technique local, nous ont confortés dans notre choix. »

LA SÉCURITÉ APPLICATIVE POUR UN FILTRAGE ET UNE PROTECTION D'UN NIVEAU OPTIMAL

L'objectif d'ITS était de renforcer la sécurité via une solution de filtrage applicatif capable d'analyser les requêtes reçues, au niveau HTTP et XML.

Dans le but d'améliorer les services rendus en termes de sécurité et de fiabilité, de réduire le temps de réponse de la plateforme et, d'analyser les flux entrants avec un niveau de filtrage supplémentaire, le choix final s'est porté sur le reverse proxy, rWeb, de Deny All.

Ce dernier a démontré sa capacité à gérer un volume important de transactions HTTPS, très consommatrices de ressources.

Il permet d'éviter ainsi les coupures de services aux conséquences lourdes.

Les certifications Visa AIS (Account Information Security), MasterCard SDP (Site Data Protection) et PCI

DSS, menées en aval avec succès, portaient sur l'analyse technique et organisationnelle approfondie (examens de règles de sécurité, des règles de firewall, des contrats, des procédures d'exploitation, ...).

Réalisées par une société indépendante, les certifications ont pu attester de la fiabilité de la plate-forme de services d'ITS.

ACTIVER UN MODELE DE SECURITE POSITIVE

Installé en complément des pare-feu traditionnels, rWeb agit au niveau applicatif en contrôlant les interactions et les échanges entre les flux des systèmes informatiques des commerçants, d'une part, et de ceux de la plate-forme sécurisée d'ITS, d'autre part.

Activant un modèle de sécurité positive, rWeb a été retenu pour sa capacité à protéger les applications contre les attaques connues et inconnues.

Basé sur des listes noires et listes blanches, il élimine d'emblée les attaques connues.

Il s'adapte aux applications pour ne leur transmettre que les requêtes valides et conformes à une utilisation normale des applications.

« rWeb filtre l'intégralité des requêtes, leur forme, leur contenu, en-têtes, formulaires, cookies et paramètres. La liste noire fournie par Deny All bloque immédiatement les requêtes dangereuses tandis que la liste blanche s'adapte automatiquement à la plate-forme », précise Arnaud Crouzet.

« Le paramétrage de listes blanches nous a permis d'optimiser nos applications et donc la sécurité, en apportant un contrôle des flux plus précis et maîtrisé. Le reverse proxy de Deny All représente un élément primordial dans l'infrastructure et contribue à la qualité, la haute disponibilité et la sécurité de l'offre ITS. »

Grâce aux fonctions d'accélération – cache, répartition de charge, chiffrement SSL, compression de serveurs – rWeb démultiplie les capacités de la plateforme. Ainsi, les répliqués de serveurs et ruptures de service souvent coûteuses sont évitées.

Les mécanismes d'apprentissage automatique du format et du contenu des requêtes permettent à rWeb de s'adapter parfaitement aux spécificités et aux évolutions des services offertes par la plate-forme.

Afin de supporter les transactions gérées par la plate-forme, de l'ordre de plusieurs milliers par heure et par jour, rWeb fournit une haute disponibilité et une répartition de charge optimales.

L'infrastructure intègre une sécurisation des liens puisque rWeb assure le déchiffrement/rechiffrement des flux SSL de bout en bout.

La base de données de la plate-forme est, quant à elle, totalement cryptée.

Couplé aux pare-feu et aux sondes de détection d'intrusions, le reverse proxy de Deny All contribue à la qualité, la haute disponibilité et la sécurité de l'offre d'ITS.

MESURER DES RESULTATS SIGNIFICATIFS

Mise en œuvre depuis juin 2004, la solution a nécessité trois mois d'études et de mise en concurrence, ainsi que deux mois et demi de maquettage, prototypage et déploiement.

Depuis l'installation de rWeb, aucune attaque n'a pu atteindre les serveurs situés derrière le produit.

La sécurité apportée par Deny All a permis d'étendre le processus global de sécurité à l'ensemble de la plate-forme sécurisée.

rWeb

- Filtrage intégral des applications Web (modèle de sécurité positive)
- Protection contre les attaques connues et inconnues
- Déploiement en Haute Disponibilité, Server Load Balancing
- Compatible avec tous les navigateurs, firewalls, serveurs, load balancers, outils de statistiques de marché
- Plus de 9 ans de déploiement en production
- Disponible sous forme d'appliance ou logicielle

La performance et la simplification

- Le plus haut niveau de protection des applications Web
- Déploiement rapide de nouvelles applications Web
- Mise en œuvre rapide et paramétrable de la sécurité
- Jusqu'à 17 000 requêtes/sec par appliance

Alors que les solutions traditionnelles de sécurité vérifient la conformité réseau des flux entrants, elles ne contrôlent pas le contenu, principal support d'attaques de ces dernières années. Deny All répond à cette problématique de contenu avec une gamme de solutions proactives de contrôle applicatif et d'accélération des flux.

Contact

info@denyall.com

Tel : +33 (0)1 40 07 47 14
Fax : +33 (0)1 40 07 47 27

23, rue Notre Dame des Victoires
75002 Paris - France

denyall
SECURIT SOLUTIONS